



日本共産党 北区議会議員

# のの山けん 区政レポート

https://ken-nonoyama.com/ mail@ken-nonoyama.com

No.698 2023.10.18

日本共産党北区議員団  
〒114-8508 王子本町1-15-22  
ご相談は  
お気軽に **090-2156-3510**

## 指定管理者制度導入の桐ヶ丘・滝野川・赤羽体育館

# 指導員は時給1080円!?

赤羽体育館 運営スタッフの募集詳細 アルバイト・パート

【スポーツ施設フロント・フィットネス業務STAFF】 スポーツが苦手でもOK◎施設利用0円★働きながらシェイプアップ!!

給与	時給 1120円以上	シフト	週3日以上 1日4時間以上
勤務地	北区	最寄駅	志茂駅

＼働きながらフィットネス!/  
もちろん運動が苦手な方も大歓迎!

★施設が全部"無料"で利用OK★

周りのスタッフがフォローするので  
安心して下さいね♪

赤羽体育館の運営スタッフ(アルバイト・パート)を募集するインターネット広告。「スポーツが苦手でもOK」、「働きながらシェイプアップ!!」とうたわれています。給与は「時給1120円以上」となっていますが、9月までは「時給1080円以上」でした。

前回の指定管理者

今回の指定管理者

	満足度				平均
	4 大いに満足	3 満足	2 不満	1 極めて不満	
(赤羽体育館) スタッフの対応→	40	54	9	0	3.30
	77	26	2	1	3.69
	17	84	38	7	2.76
	53	83	10	2	3.26

### 課題発見 (滝野川体育館)

- 満足度平均は2.91でした。(前年3.18ポイント)  
平均ポイントを下回り満足度の低い調査項目のワースト3は以下の項目です。  
・①施設に関する情報発信、PRについて(本年:2.73ポイント 前年:3.02ポイント)  
・③掲示板や案内表示の見易さ(本年:2.86ポイント 前年:3.15ポイント)  
・⑤施設内環境(本年:2.87ポイント 前年3.19ポイント)
- アンケートから抽出した主なご意見  
・空調や壁、ロッカー、トイレ、シャワーなどの設備衛生面(埃、カビなど)  
・テニスコートの椅子増設、ネットなど設備修繕。  
・ジムスタッフの接客態度(偏りある接客、挨拶がない、バックヤードでスマホ利用など)

指定管理者が変わった昨年度のモニタリング調査より。スタッフの対応については、平均3.69(4点満点)から3.26へ、「不満」「極めて不満」が3人から12人に増えています。アンケートでは、ジムスタッフの接客態度に対し、厳しい意見が寄せられています。

先の決算特別委員会で、桐ヶ丘・滝野川・赤羽体育館のアルバイト・パートとして働くジムスタッフの賃金が、昨年度の指定管理者選定変更の際に、大幅に減らされたのではないかと追及しました。(のの山けん)

3体育館の指定管理者は昨年度、それまでの「KITAMAマネジメントグループ」から、「きたくなるまちWellbeing共同事業体」に変わりました。その際、職員数が59人から131人に増え、うち非常勤職員が41人から114人と大幅増員となりました。それまで配置されていた

たスポーツトレーナーは「スポーツ指導員」「教室指導員」となりましたが、スポーツの専門知識や経験は問われていません。  
**働きのながらシェイプアップ!?**  
インターネットでの募集広告では、「スポーツが苦手でもOK」「働きながらシェイプアップ」

とのキャッチコピーが、最低賃金がかかる前の9月までは「時給1080円以上」と、ほぼ最賃に張り付く条件でした。  
モニタリング調査では、スタッフの対応については満足度が低下。接客態度にも厳しい意見が出されているだけに、知識とスキルを有する職員の配置が求められます。

# 企画総務委員会 管外視察

16日と17日の両日、区議会企画総務委員会の管外視察で九州の2市を訪れました。佐賀市では、DX（デジタル・トランスフォーメーション）推進方針について、長崎市では、新市庁舎の建設について、市の担当者から話を伺いました。今後、北区の施策にも活かしていきます。（のの山けん）

## 市民に親しまれ、 拠点となる新庁舎

### 長崎市

#### 市民が利用する窓口 を低層階に集約

「市民の皆さんに親しまれ、つながりの拠点となる庁舎」をはじめ、まちの活性化、環境への配慮、円滑で効率的な事務など7つの目指すべき姿を具体化した地上19階、地下1階の庁舎が完成。各種手続きや相談、子

長崎市の新市庁舎は、2年の設計、約3年半の建設期間の後、今年1月に開庁しました。



市民に一番の人気といわれる最上階の展望フロア。市内360度の眺望が見渡せます。

育て、税・保険料、生活保護など市民の利用が多い窓口は1階から4階までに集約し、

最上階には一番人気の展望フロアが設けられ、360度の眺望に、夜まで訪れる人が絶えないとのことでした。基本設計の段階から障害者や子育て団体などと綿密な打合せを行って要望を聞き、最後まで「長崎らしさ」にこだわった庁舎。北区の新庁舎建設にも参考となるヒントが満載の現地視察でした。

## スーパーアプリで 身近な情報を発信

### 佐賀市



佐賀市公式アプリ

佐賀市では2021年にDX推進本部を設置し、昨年3月にDX推進方針を策定、同7月には「佐賀市スマートシティ宣言」を発表しました。具体的な取り組みとして、市民に「暮らしやすさ」を実感してもらうための「佐賀市公式

スーパーアプリ」を開発し、普及を図っています。アプリには、ごみカレンダー、電子申請、災害・防災、あなたの図書館などのメニューが並び、簡単な操作でアクセスできます。

今年6月の正式版リリース後、1カ月で2万ダウンロードを突破。利用者から「市役所の窓口待ちの様子を知ることができ機能に感動」などの反応が寄せられています。

#### 展望フロアから まちなかを一望

5・6階に議会機能、7階以上に全庁的な企画・管理部門の執務室を配置しています。



視察の合間をぬって、長崎市の平和公園へ。北とびあ前にもレプリカがある北村西望氏の平和祈念像の前で、戦争のない世界を願う